

ДОГОВОР
об оказании медицинских услуг №

г. Москва
__._.2024.

Гр. _____, _____ Г.р.,
паспорт серия _____ № _____, выданный _____ (дата выдачи)
_____ (кем выдан),

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», являющийся законным представителем _____, _____ Г.р.,

именуемого(ой) в дальнейшем «Пациент», и действующий(ая) в пользу Пациента на основании свидетельства о рождении (_____ номер) или нотариально заверенной доверенности от родителей, и **ООО «Клиника профессора Калинченко»** (ОГРН 1107746453704, ИНН 7703722193), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Калинченко С.Ю., действующее на основании Устава и медицинской лицензии № ЛО-77-01-020590 от 16.10.2020 г., выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, Оружейный пер., 43, стр. 1, +7 (495) 777-77-77, с другой Стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиникой Пациенту лечебно-диагностической и специализированной медицинской помощи: первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в соответствии с пунктом 6 настоящего договора (далее - Медицинские услуги).

1.2. Стоимость Услуг, оказываемых Клиникой, определяется на основании Прейскуранта Клиники, действующего на момент оказания соответствующей услуги, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Договору.

1.3. Подписание Заказчиком настоящего Договора означает, что Заказчик ознакомлен и принимает Прейскурант Клиники. Прейскурант размещен на сайте Клиники, в общем доступе на информационном стенде клиники и в службе клиентского сервиса. Приоритетным является прейскурант, размещенный в службе клиентского сервиса и на информационном стенде.

1.4. После проведения первичной консультации, Стороны согласовывают курс лечения Пациента, исходя из рекомендаций специалистов Клиники и пожеланий Пациента.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Провести обследование и лечение Пациента в соответствии с индивидуальными медицинскими показаниями качественно и своевременно.

2.1.2. Ознакомить Заказчика/Пациента с предоставляемыми Исполнителем медицинскими услугами и стоимостью лечения. В случае изменения плана лечения, в связи с состоянием Пациента или стоимости лечения проинформировать Пациента и предоставить услуги с его согласия.

2.1.3. Оформить необходимую медицинскую документацию, в том числе амбулаторную карту, в которой заполнить все данные о Пациенте, обследовании и проводимом лечении, его результатах.

2.1.4. В случае, когда в соответствии с состоянием здоровья Пациента, существует необходимость проведения обследования или лечения Пациента вне рамок компетенции Исполнителя, рекомендовать предоставление медицинских услуг в других лечебных учреждениях, с которыми у Исполнителя имеются договоры о сотрудничестве. При этом, в случае согласия Заказчика/Пациента, Исполнитель договаривается с конкретным лечебным учреждением о месте и времени оказания Пациенту медицинских услуг и информирует Заказчика/Пациента о ценах на эти услуги.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оказывать содействие Исполнителю при оказании медицинских услуг (ст. 718, 783 ГК РФ) в частности:

а) Предоставить информацию о Пациенте, необходимую для качественного выполнения медицинских услуг. Полученная Исполнителем информация не подлежит разглашению в соответствии со ст.61 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан.

б) соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача Заказчик несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.);

в) выполнить план обследования и план лечения, на реализацию которого Заказчик дал согласие. При возникновении

обстоятельств, препятствующих (временно препятствующих) выполнению плана, подойти на консультацию к лечащему врачу с тем, чтобы обсудить необходимую коррекцию плана лечения;

г) своевременно посещать лечебные и последующие профилактические приемы, понимая важность своевременного лечения для собственного здоровья. В случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом Исполнителя за 24 часа любым доступным способом;

д) Во время обследования и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений, без уведомления об этом лечащего врача (врача-консультанта) Исполнителя, так как такая информация необходима для соблюдения интересов Пациента в целях улучшения качества его обследования и эффекта назначенных лекарственных средств и проведенных медицинских манипуляций.

е) в случае возникновения осложнений либо претензий по качеству лечения обратиться первоначально к Исполнителю с целью фиксации факта осложнения или недостатка, а также первой помощи. После этого Заказчик вправе самостоятельно выбрать медицинскую организацию для устранения недостатка, если таковой будет установлен;

2.2.2. Соблюдать рекомендованный медицинским персоналом Исполнителя режимы гигиены, питания и физической активности после проведения медицинских манипуляций, так как это необходимо для соблюдения интересов Пациента в целях улучшения качества его лечения.

2.2.3. Оплачивать все счета, выставленные клиникой за фактически оказанные услуги при наличии информированного согласия пациента.

2.2.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка поликлиники.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Изменять по медицинским показаниям перечень и объем медицинских услуг, не согласовывая его с Заказчиком в случаях, при которых существует опасность для жизни Пациента.

2.3.2. В случае отсутствия лечащего врача (болезни, командировки), опоздания пациента на прием более, чем на 20 минут, явки пациента на прием в состоянии, когда он не способен понимать значение своих действий - перенести по согласованию с Заказчиком прием на другое время в целях оказания полноценных качественных медицинских услуг

2.3.3. Исполнитель вправе в целях организации контроля качества оказываемых услуг и обеспечения безопасности врача и пациента производить видеозапись в холле клиники, а также в помещении лечебных кабинетов во время приема в соответствии с Положением об организации видеонаблюдения в медицинской организации. Заказчик (Пациент), при этом, осознает и согласен с тем, что Исполнитель использует изображение Заказчика (Пациента), его голос в обозначенных целях (обеспечение безопасности и контроль качества оказываемых услуг)

2.4. Заказчик и Пациент имеют право:

2.4.1. Получать актуальную информацию о состоянии здоровья Пациента, результатах проводимого обследования и лечения в рамках специализации персонала клиники.

2.4.2. Получать информацию о стоимости и условиях оказания медицинских услуг.

2.4.3. Выбирать кандидатуру лечащего врача с учетом его специализации и согласия. Лечащий врач имеет право отказаться от лечения и наблюдения пациента, если отсутствует угроза для жизни последнего, в том числе, в случае невозможности установления с пациентом лично-доверительных отношений (ст. 70 ФЗ N0 323 от 21.11.2011 года). В указанном случае Исполнитель производит замену лечащего врача при наличии такой возможности.

2.4.4. Получить документы для социального налогового вычета в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подачи письменного запроса на имя директора.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Пациента определяется исходя из поставленного диагноза и необходимого объема услуг (работ), а также Плана лечения, утвержденного врачом и согласованного с Заказчиком в соответствии с Прайс-листом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

3.2. Заказчик производит оплату медицинских услуг по факту их оказания Пациенту в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя на день оказания услуги.

3.3. Заказчик может производить предварительную оплату медицинских услуг, при этом цена будущей услуги соответствует Прейскуранту Исполнителя на день оплаты.

3.4. Оплата производится в кассу Исполнителя, а также на расчётный счет Исполнителя в безналичном порядке.

3.5. Исполнитель выдаёт Заказчику документ о перечне и оплате назначенных и оказанных Пациенту медицинских услуг.

3.6. Оплата услуг лечебных учреждений-партнеров Исполнителя, упомянутых в п.2.1.4. Договора производится. Заказчиком самостоятельно лечебному учреждению, оказавшему Пациенту медицинские услуги по действующим в этом лечебном учреждении расценкам. В отдельных случаях оплата услуг лечебных учреждений-партнеров Исполнителя может производиться в кассу Исполнителя.

4. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

- 4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.
- 4.2. Платные медицинские услуги оказываются по желанию Заказчика на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемый в рамках стандарта медицинской помощи.
- 4.3. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.4. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Заказчика.
- 4.5. Место оказания услуг: в филиале из списка филиалов, указанных на официальном сайте Исполнителя, и согласованном при предварительной записи Пациента на приём
- 4.6. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Заказчика/Пациента к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ. Запись Заказчика/Пациента по телефону на прием рассматривается сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения в клинику) в рамках настоящего договора. Длительность врачебного приема: от 20 минут до 2 часов в зависимости от вида приема и медицинских вмешательств.
- 4.8. Срок выполнения клинических лабораторных исследований от 1 до 65 календарных дней.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны и др., принятия компетентными органами государственной власти и органами местного самоуправления актов, существенно затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 5.3. Сторона, для которой стало невозможно исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств.
- 5.4. Несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них в будущем.
- 5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более трех месяцев, каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

6. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией. В соответствии с лицензией Исполнитель вправе оказывать следующие медицинские услуги (выполнять работы):

- 6.1. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинскому массажу, организации сестринского дела, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике;
- 6.2. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии, управлению сестринской деятельностью;
- 6.3. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью;
- 6.4. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской эндокринологии, диабетологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, психотерапии, рефлексотерапии, сексологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии терапевтической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии;

6.5. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), кардиологии, неврологии, управлению сестринской деятельностью, урологии, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до "31" декабря 2024 г. Истечение срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

7.2. Если при окончании срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, то действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на каждый последующий год.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.4. Настоящий Договор подтверждает согласие Заказчика с обработкой персональных данных в соответствии со статьями 6,9,10 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. В случае возникновения неясных или спорных ситуаций между Сторонами, споры рассматриваются представителем администрации Исполнителя, а по вопросам качества оказанных услуг клинико-экспертной комиссией Исполнителя.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, изменения, расторжения или недействительности, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, разрешаются по соглашению Сторон.

7.7. Вопросы, неурегулированные настоящим Договором или соглашением Сторон, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.8. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8. Адреса и реквизиты Сторон:

Исполнитель:

ООО «Клиника профессора Калинченко»

Юридический адрес:

г. Москва, Столярный пер., дом 3, корпус 3, этаж 2, кабинет 26

ОГРН 1107746453704

ИНН 7703722193

КПП 770301001

Банковские реквизиты

ПАО «Сбербанк России» г. Москва

БИК 044525225

К/счет 30101810400000000225

Р/счет 40702810038170015457

Генеральный директор: Калинченко С.Ю.

Заказчик:

Адрес:

Контактный телефон:

Подпись заказчика _____