

Найти подробный ответ на Ваш вопрос можно по этой ссылке

<https://support.webinar.ru/index.php?/Comdi/Knowledgebase/List/Index/135/instrukcii-dlja-uchstnikov>

Часто задаваемые вопросы.

1. Как смотреть вебинар, через телефон или планшет?  
– для того, чтобы смотреть вебинар онлайн через телефон или планшет требуется скачать приложение «Webinar» (белый логотип с зеленой буквой W)
2. Почему запись оплаченного вебинара не получается просматривать с помощью приложения?  
– к сожалению, данная версия приложения не позволяет просматривать записи вебинаров.
3. Что делать, если нет звука?  
– проверить настройки компьютера, включив любой другой видеоролик, например, на youtube. Если с настройками компьютера все в порядке, проверьте настройку звука в записи вебинара. Для этого нужно включить запись и подвести курсор к изображению лектора, появятся перечеркнутые значки камеры и микрофона, они не должны быть красными, если у Вас нет звука и значок микрофона красный, нажмите на него.
4. Что делать, если нет изображения?  
– проверьте стоит ли у Вас Flash Player последней версии ( <https://get.adobe.com/ru/flashplayer/> ). Если проблема не в этом, проверьте настройки видео в записи вебинара. Для этого нужно включить запись и подвести курсор к изображению лектора, появятся перечеркнутые значки камеры и микрофона, они не должны быть красными, если у Вас нет изображения и значок камеры красный, нажмите на него.
5. Можно ли оплатить вебинар, который уже закончился?  
– к сожалению, зарегистрироваться и оплатить вебинар можно только до его окончания.

Для более подробной информации вы можете перейти по этой ссылке

<https://support.webinar.ru/index.php?/Comdi/Knowledgebase/List/Index/135/instrukcii-dlja-uchstnikov>

Или написать нам на почту [webinar@proandro.ru](mailto:webinar@proandro.ru)